

07.07.2010	<a href="#">M-UFCO09 - GARANZIA DI CONFORMITA TRA ZUCCHETTI RUBINETTERIA SPA (da qui VENDITORE) E I DISTRIBUTORI PROFESSIONALI (da qui ACQUIRENTE) AVENTI CON IL VENDITORE UN RAPPORTO COMMERCIALE DIRETTO</a>	rev. 8	pag. 1 di 2
------------	--	--------	-------------

1- Il presente documento disciplina il ricorso alla garanzia da parte dell'acquirente nei confronti del venditore

2- Il venditore risponde per i propri prodotti in conformità alle leggi vigenti in materia di garanzia nel paese dove l'acquirente ha sede legale. Nel dettaglio la garanzia e' prestata nei seguenti termini :

Garanzia sulle superfici cromate	10 anni
Garanzia per difetti di porosità del materiale	10 anni
Garanzia su flessibili di allacciamento in acciaio , tubi di allacciamento e di collegamento in materiale plastico e metallico (esclusi flessibili per doccette)	5 anni
Garanzia su vetri	5 anni
Garanzia su parti elettriche termoelettriche o elettroniche	2 anni
Garanzia su doccette , flessibili per doccette , parti in materiale plastico	2 anni
Garanzia su cartucce miscelatrici , termostatiche , vitoni ,deviatori ed elettrovalvole	2 anni
Garanzia specchi , superfici metalliche in genere , legno , laminati , superfici in materiali polimerici o in resina sintetica , finiture superficiali diverse da quella cromata	2 anni
Per difetti non espressamente indicati dalla tabella la durata della garanzia e fissata in anni due	

3- Il termine della garanzia decorre dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'acquirente ultimo , (soggetto presso il quale il prodotto e' stato installato) . Tale data non dovrà essere successiva di un periodo superiore a dodici mesi rispetto alla data di consegna del prodotto all'acquirente da parte del venditore , in caso contrario l'eccedenza rispetto ai dodici mesi verrà sottratta al periodo di garanzia corrisposto dal venditore all'acquirente ultimo.

4- Ogni richiesta di fare valere il diritto alla garanzia sarà presa in considerazione a patto che venga dichiarata per iscritto al venditore entro il periodo di garanzia . L'acquirente decadrà dal diritto di garanzia qualora non abbia denunciato i vizi del prodotto entro mesi due dalla loro scoperta.

5- I difetti visibili vanno dichiarati per iscritto dall'acquirente al venditore entro e non oltre 7 giorni dalla data di decorrenza della garanzia del prodotto. Per difetti visibili si intendono quelli che se non denunciati immediatamente al venditore verrebbero considerati conseguenze dell'utilizzo del prodotto e quindi non riconosciuti dalla presente garanzia ( deterioramenti superficiali quali graffi ammaccature , abrasioni o ecc.)

6- In caso di difetto del prodotto Il venditore avrà facoltà , a sua discrezione, di ripararlo oppure di sostituirlo integralmente o sostituire le parti difettose. Entro quattordici giorni dalla denuncia il venditore comunicherà all'acquirente le modalità di intervento.

7-L'eventuale riparazione potrà essere effettuata solo da centri di assistenza tecnica riconosciuti e autorizzati dal venditore al quale il richiedente l'intervento di riparazione corrisponderà un diritto di uscita

8-In caso di sostituzione del prodotto o delle parti del prodotto difettose il venditore provvederà a consegnare all'acquirente i ricambi o i nuovi prodotti necessari alla sostituzione. Solo sui nuovi componenti sarà dato nuovamente corso alla garanzia originaria

07.07.2010	<a href="#"><u>M-UFCO09 - GARANZIA DI CONFORMITA TRA ZUCCHETTI RUBINETTERIA SPA (da qui VENDITORE) E I DISTRIBUTORI PROFESSIONALI (da qui ACQUIRENTE) AVENTI CON IL VENDITORE UN RAPPORTO COMMERCIALE DIRETTO</u></a>	rev. 8	pag. 2 di 2
------------	---	--------	----------------

9- Qualora la sostituzione dell'intero prodotto con un esemplare nuovo dello stesso modello non fosse possibile il venditore provvederà alla sostituzione con un modello di equivalenti caratteristiche.

10- Le parti danneggiate e sostituite sono di proprietà del venditore

11- Alla richiesta dovrà essere allegata copia del certificato di garanzia e di un documento *fiscale* comprovante la data di acquisto ultimo del prodotto

12- L'installazione del prodotto va eseguita in maniera tale da consentire accesso adeguato per le operazioni di riparazione e manutenzione, nessun risarcimento potrà essere chiesto dall'acquirente al venditore per eventuali rimozioni di opere murarie o infrastrutture che impedissero l'accesso di cui sopra.

13- La garanzia decadrà nei casi in cui il difetto sia stato originato da : a) installazione non corretta, b) uso non appropriato o comunque non conforme alle condizioni di impiego specificate sui documenti all'interno della confezione c) utilizzo di detersivi contenenti acido cloridrico o abrasivi d) riparazione errata e) utilizzo di ricambi non originali f) deterioramento delle superfici causato da depositi di calcare g) fenomeni atmosferici h) sovratensioni sull'impianto di alimentazione elettrica

14- La Garanzia non contempla i seguenti interventi di manutenzione ordinaria : a) pulizia di filtri b) pulizia di aeratori c) rimozione del calcare da doccette , soffioni o da altre superfici

15- In caso di reclamo non fondato i costi di accertamento , trasporto o di altra natura saranno addebitati all'acquirente

16- Il venditore non risponderà per risarcimenti effettuati per danni che possano essere stati arrecati a persone animali e cose a causa dell'inosservanza delle prescrizioni di installazione uso e manutenzione dei suoi prodotti

17- Il presente documento non disciplina la responsabilità per danni da prodotti difettosi rimandando alla normativa vigente

18- La presente garanzia non è rinnovabile o prolungabile

19- Per qualsiasi controversia è competente il foro di Novara